
Die persönliche 24-Stunden-Betreuung für Senioren und
betreuungsbedürftige Erwachsene im Bergischen Land.



Vermittlung von qualifizierter häuslicher Betreuung durch osteuropäische Betreuungskräfte

Daheim statt Heim!



Pflegescouts

Franz & Kalbitz UG (haftungsbeschränkt), Gasstr. 10 - 18, 42657 Solingen

Tel: 0212 / 88 13 72 32, Mobil: 0172 / 40 46 932

Web: www.pflegescouts.com, Mail: info@Pflegescouts.com

Die häusliche 24-Stunden-Betreuung von Senioren und betreuungsbedürftigen Erwachsenen

Während der Bedarf an qualifizierten Pflegekräften (m/w) aufgrund des demographischen Wandels in Deutschland wächst, sinkt zeitgleich die Anzahl des sofort verfügbaren Personals. Eine Möglichkeit, die im Bundesgebiet immer mehr Zuspruch findet, ist die häusliche **24-Stunden-Betreuung durch Pflegekräfte aus osteuropäischen Ländern**. Diese sind legal bei einem internationalen Personaldienstleister angestellt und werden für einen vorab benannten Zeitraum nach geltenden EU-Richtlinien in den Haushalt des Seniors entsendet. Dabei verbringen sie die Zeit in den Wohnräumen der zu betreuenden Person, um sie dem Bedarf entsprechend individuell zu versorgen und Ihnen zu helfen, den Alltag in bestmöglicher Gewohnheit weiter zu führen und zu erleben.

Selbstverständlich werden viele Alternativen für Senioren bzw. betreuungsbedürftige Erwachsene verschiedener Pflegestufen angeboten: angefangen von Seniorenbetreuung, über Pflegeheime und ambulante Pflegedienste bis hin zu Pflegeresidenzen. Dennoch ist für viele die beste Lösung, auch im Alter in Würde im gewohnten sozialen Umfeld zu leben – so wie es lange Zeit aus eigenen Kräften möglich war. Die eigenen vier Wände und von fürsorglichen Menschen umgeben, die jederzeit helfend zur Seite stehen, bieten sich als perfekte Lösung an.

Gemeinsam sorgen die Pflegescouts in Zusammenarbeit mit osteuropäischen Partnern dafür, dass hilfsbedürftige Menschen so lange wie möglich in ihrer vertrauten, sozialen Umgebung ein Maximum an Lebensqualität behalten können. Die Pflegekräfte unterstützen die Menschen nicht nur dabei, das alltägliche Leben mit mehr Selbstständigkeit zu bewältigen, sondern sie werden auch schnell Teil der Familie.

[Möchten auch Sie die Gewissheit haben, dass Ihr betreuungsbedürftiger Angehöriger in liebevollen Händen ist und von einer fürsorglichen Betreuungskraft alltäglich in den eigenen vier Wänden unterstützt wird?](#)

Dann ist die 24-Stunden-Betreuung die beste Lösung für Sie und Ihren Angehörigen! Ich helfe Ihnen gerne, Ihren passenden Betreuer bzw. Ihre Betreuerin zu finden.

Mit freundlichen Grüßen


Katharina Franz

– Geschäftsführerin Pflegescouts –



Inhaltsverzeichnis

Die häusliche 24-Stunden-Betreuung von Senioren und betreuungsbedürftigen Erwachsenen.....	1
Möglichkeiten der legalen Betreuung in häuslicher Gemeinschaft.....	1
1. Im Haushalt angestellte Kräfte:	1
2. Betreuung mit selbstständigen Betreuungspersonen:	1
3. Entsendemodell	2
Häusliche 24-Stunden Betreuung auf Basis des EU-Entsendegesetzes.....	3
Woran erkennen Sie eine legale Entsendung?	3
Welche Voraussetzungen müssen erfüllt sein?	3
Woher stammen die Betreuungskräfte?	4
24-Stunden-Betreuung und Corona.....	4
Zuschüsse, Förderungen und Unterstützungsmöglichkeiten	5
1. Pflegegeld nach Pflegegraden.....	6
2. Häusliche Pflege bei Verhinderung einer Pflegeperson	6
3. Entlastung von pflegenden Angehörigen	6
4. Steuervorteile	6
5. Pflegehilfsmittel	6
Beispielkalkulationen zur Refinanzierung.....	6
Die Leistungen der 24-Stunden-Betreuung auf einem Blick.....	7
Grenzen der Tätigkeiten: Die Behandlungspflege	8
Wir sind für Sie da - Individuelle Beratung und Betreuung	8
Unser Netzwerk macht uns stark.....	8



Fürsorglich

Die von uns vermittelten Betreuungskräfte werden gewissenhaft ausgewählt. Sie kümmern sich liebevoll und verlässlich um Sie oder Ihren Angehörigen.



Individuell

Nach sorgfältiger Analyse Ihres Bedarfs entscheiden Sie sich für die Betreuungskraft, die Ihren Anforderungen bestmöglich gerecht wird.



Bezahlbar

Wir kennen die Preise unserer Dienstleister. Uns ist es nicht nur wichtig, dass die Betreuungskraft einen fairen Lohn erhält, sondern auch unsere Kunden einen geringen Preis zahlen.



Legal

Die vermittelten Betreuungskräfte werden auf Basis des EU-Entsendegesetzes an die Familien vermittelt. Das A1 Formular bestätigt die Einhaltung von Gesetzen.

Möglichkeiten der legalen Betreuung in häuslicher Gemeinschaft

Drei verschiedene Arbeitsmodelle ermöglichen es, eine Betreuungsperson mit der Erbringung einer Dienstleistung im Bereich Hauswirtschaft und Betreuung zu beauftragen: Arbeitnehmertätigkeit, selbstständige Betreuungspersonen und Entsendemodell

1. Im Haushalt angestellte Kräfte:

Eine Möglichkeit, Personen mit der Betreuung eines pflegebedürftigen Menschen zu beauftragen, ist die Anstellung im Haushalt. Sie übernehmen dabei eine Arbeitgeberfunktion. Detaillierte Informationen zu der direkten Anstellung bietet die Agentur für Arbeit.

- Vorteile sind
 - die Gewissheit, dass die Betreuungsperson dem deutschen Arbeitsrecht unterliegt
 - die Möglichkeit, direkte Weisungen zu geben
- Nachteile sind
 - umfangreiche Bürokratie (Funktion als Arbeitgeber)
 - Einhaltung aller Pflichten eines Arbeitgebers, z.B. Lohnfortzahlung im Krankheitsfall, Kündigungsschutz, Einhaltung der Arbeitszeiten, Sicherstellung der Sozialleistungen etc.
 - Anstellung von mindestens zwei Betreuungskräften, die regelmäßigen wechseln.
- Kosten
 - Die Kosten belaufen sich bei Anstellung von zwei Personen auf ca. 5.000 Euro monatlich

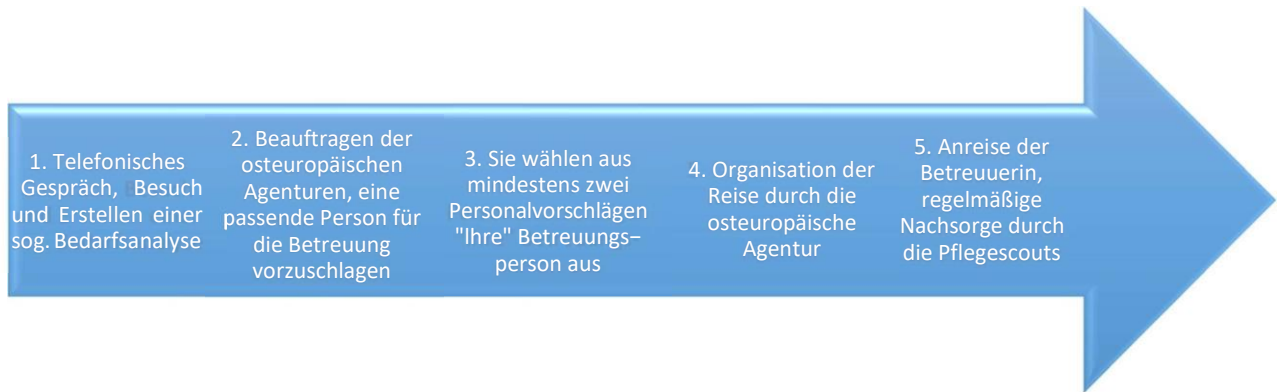
2. Betreuung mit selbstständigen Betreuungspersonen:

Es besteht die Möglichkeit, eine selbstständige Person mit der Betreuung des Angehörigen zu beauftragen. Obwohl der oder die Selbstständige oftmals mehrere Kunden betreut, kann eine Scheinselbstständigkeit unterstellt werden. Es gibt jedoch auch auf dieses Modell spezialisierte Agenturen, die Sie beraten und zudem die Risiken näher erläutern.

- Vorteile sind:
 - durchschnittlich niedrigere Kosten als die Direktanstellung
- Nachteil ist
 - Risiko der Scheinselbstständigkeit, welche dazu führen kann, dass Sie Versicherungs- und Sozialleistungen nachzahlen müssen, da ein Angestelltenmodell unterstellt wird (auch bei nicht legaler Abrechnung durch die Betreuungskraft)
- Kosten
 - Da die Selbstständigen Ihren Stundensatz selbst bestimmen können, kann es zu starken Unterschieden einzelner Betreuungskräfte kommen. Die Kosten beginnen durchschnittlich bei ca. 2.400 Euro monatlich

3. Entsendemodell

In diesem Modell treten Sie nicht als Arbeitgeber, sondern als Auftraggeber auf. Sie beauftragen die **Pflegescouts** mit der Vermittlung einer osteuropäischen Agentur, die Ihnen eine nach Ihren Bedürfnissen ausgewählte Betreuungskraft vorstellt und hierdurch die Gelegenheit zu den Vereinbarungen eines Dienstleistungsvertrages entsteht. In enger Abstimmung durchlaufen wir gemeinsam mehrere Organisationsstufen, um für Sie die bestmögliche verfügbare Betreuungskraft aus Osteuropa zu finden.



Erfahrungsgemäß dauert die Suche nach einer passenden Betreuungskraft zwischen fünf und vierzehn Tagen. In dringenden Fällen kann der Prozess auch verkürzt werden. Wir möchten jedoch eine perfekt passende Betreuungslösung für Ihren Angehörigen finden. Daher empfehlen wir immer einen Vorlauf von mindestens sieben Tagen einzuplanen.

- Vorteile sind
 - der geringe Aufwand für Sie
 - die entsendete Betreuungsperson ist und bleibt während der gesamten Vertragslaufzeit bei der osteuropäischen Unternehmung angestellt.
 - kurze Kündigungsfristen bei Nichtgefallen
 - das Entsendemodell unterliegt deutschen und EU-Gesetzen
 - deutlich günstiger als Modell No. 1
- Nachteil ist
 - Leider kann es immer zu Konfliktsituationen kommen. Wir helfen Ihnen stets bei Verständigungsproblemen und stehen auch nach der Ankunft der Betreuungsperson zur Seite.
- Kosten
 - Aufgrund des gesetzlichen geregelten Mindestlohns von derzeit 9,50 Euro kann eine Betreuungsperson i. d. R. nicht unter 2.250 Euro legal beauftragt werden.

Die Pflegescouts haben es sich zur Aufgabe gemacht, Ihnen die Möglichkeit der häuslichen 24-Stunden Betreuung näher zu bringen und vertrauenswürdige Betreuungskräfte legal zu vermitteln. Wir haben uns bewusst für das Modell auf Basis des EU-Entsendegesetzes entschieden, um Ihnen nicht nur **maximale Flexibilität** und **minimales Risiko** zu sichern. Sondern wir möchten zeitgleich mit den Partneragenturen die Verantwortungen aus dem Arbeitszeitmodell und Modell der Selbstständigkeit für Sie übernehmen.

Wir legen daher auch bei der Auswahl unserer Partneragenturen großen Wert auf Loyalität den Betreuungskräften und Kunden gegenüber, langjährige Erfahrung, guter Ruf bei Betreuungskräften, Respekt in der Kommunikation, generelle Lösungsorientiertheit und vor allem Einhaltung der Gesetzmäßigkeiten. Uns lag

es am Herzen, dass unser Netzwerk mit wertvollen Partnern gestärkt ist, auf die wir uns 100% verlassen können.

Um das Angebot zu ergänzen und Ihren Bedarf bestmöglich zu versorgen, aber eben nicht über zu versorgen, vermitteln wir in Zusammenarbeit mit lokalen Partnern im bergischen Land sowohl stundenweise Betreuung als auch Alltagshelfer. Wir sind für Sie da, um Ihnen durch die Vermittlung von individueller Dienstleistung Ihr gewohntes Leben zu sichern.



Häusliche 24-Stunden Betreuung auf Basis des EU-Entsendegesetzes

Woran erkennen Sie eine legale Entsendung?

Eine legale Entsendung basiert auf dem EU-Entsendegesetz. Es ist zwingend erforderlich, dass die Betreuungskraft bei einem osteuropäischen Unternehmen angestellt ist. Sie wird dann von diesem für einen definierten Zeitraum nach Deutschland in einen Haushalt entsendet. Der Vorteil dieses Modells ist, dass alle Arbeitgeberpflichten und Sozialabgaben durch das ausländische Unternehmen übernommen werden. Ein wichtiger Nachweis, den Sie regelmäßig von den Agenturen zur Verfügung gestellt bekommen, ist das A1-Formular. Sowohl die Kunden als auch die Betreuungskräfte werden von deutschen Vermittlungsagenturen vor Ort betreut. Somit ist sichergestellt, dass sowohl Kunden als auch Betreuungskräfte im Fall von Fragen und unvorhergesehenen Ereignissen Hilfeleistungen erhalten können. Zusammengefasst:

- ✓ Die Betreuungskraft ist bei einem Unternehmen in Osteuropa angestellt
- ✓ Die Entsendung findet für einen vorher definierten Zeitraum in den Haushalt der Familie in Deutschland statt
- ✓ Alle Arbeitgeberpflichten müssen durch das ausländische Unternehmen erfüllt und die Sozialabgaben fristgerecht an die entsprechenden Behörden abgeführt werden.
- ✓ Der Nachweis einer legalen Entsendung wird durch ein **sog. A1-Formular** erbracht. Dieses wird von der ausländischen Sozialversicherungsanstalt nur übermittelt, wenn alle Rahmenbedingungen inklusive der Abführung von steuerlichen Abgaben entsprechend geltendem Recht berücksichtigt werden.

Welche Voraussetzungen müssen erfüllt sein?

1. Eigenes Zimmer: Das Zimmer darf nur der Betreuungskraft zur Verfügung stehen, es muss abschließbar

sein. Das eigene Zimmer ist zwingende Grundvoraussetzung.

2. Kost und Logis: Die Betreuungskraft übernimmt den Einkauf und bereitet die gemeinsamen Mahlzeiten zu. Die Kosten für die Lebensmittel werden von Ihnen getragen. Kalkulieren Sie bitte 70,- EUR pro Woche.
3. Zugang zum Internet und ggf. Telefon: Der Kontakt zu Familien und Freunden ist der Betreuungskraft sehr wichtig. Aus diesem Grund sind auch ein Internet und Telefonanschluss unverzichtbar.

Woher stammen die Betreuungskräfte?

Die Pflegescouts arbeiten ausschließlich mit kleinen bis mittelgroße Agenturen in Polen, Litauen, Rumänien und Bulgarien zusammen, die über eine Personalstärke von 50 bis 250 Angestellten verfügen. Zudem empfehlen wir nur ausländischen Agenturen, mit denen wir bereits sehr gute Erfahrung gemacht haben und deren Vertragsmodalitäten besonders kundenfreundlich sind. Wichtige Kriterien sind außerdem Erkennen der Bedürfnisse des Seniors und entsprechende Vorbereitung der Personal Entsendung, Einhaltung der gesetzlichen

Maßgaben sowie die Konfliktlösungsbereitschaft.

Größtenteils vermitteln wir Betreuungskräfte aus dem nördlichen Osteuropa, Polen und Litauen. Die Partneragenturen sind bereits etablierte Personaldienstleister, die einen guten Ruf bei Arbeitnehmern genießen. Zudem ist die Mentalität dieser Betreuungskräfte nah an der Mentalität der Deutschen.



Bei schwierigen Anforderungen an die Betreuung, z.B. bei intensiver Versorgung von Bettlägerigkeit, empfehlen wir eine sehr gute, jedoch große Agentur, welche Personal von Polen bis Bulgarien einstellt. Die Anfrage bei dieser Agentur ist sinnvoll, da die personalstarke Agentur mit mehr als 500 Angestellten Ihre Anfrage schneller bedienen können.

24-Stunden-Betreuung und Corona

Das neuartige Corona-Virus hat viele Unternehmen vor große Herausforderungen gestellt. Insbesondere die Kranken- als auch Seniorenpflege musste sich schnell neuen Regularien anpassen, um eine sichere Leistung zu garantieren.

Die osteuropäischen Agenturen haben Hygiene- und Alternativlösungen manifestiert, um eine andauernde und sichere 24-Stunden-Betreuung zu gewährleisten. Ein Auszug über die Lösungen:

- Alternative An- und Abreiserrouten per Fähre, sofern Landesgrenzen geschlossen sind
- Reduzierte Auslastung des Reisebusses (ca. 50%) bei Anreise, um den Abstand einhalten zu können
- Desinfektion des Reisebusses, negativer Corona Test des Fahrers
- Nachhaltige Schulung des Personals über das Virus und die in dem Land geltenden Maßnahmen
- Sicherung der Schutzausrüstung (Masken, Handschuhe, etc.) für den Einsatz bei den Familien
- Corona-Tests vor Abreise einer Betreuungskraft
- Regelmäßige Gesundheitsabfragen und Kontakt zu den Betreuungskräften

Nach der Anreise einer Betreuungskraft lebt diese im Haushalt des Seniors oder der Senioren, sodass die potenziellen Ansteckungsquellen stark reduziert sind und Kontakte einfach nachvollzogen werden können. Das bedeutet für die Familien:

- Ihr Angehöriger kann zuhause bleiben und pflegerisch versorgt werden
- Ihr Angehöriger ist in der 1:1 Betreuung liebevoll umsorgt
- Ihr Angehöriger erfährt Nähe und Kontakt

- Sie können Ihren Angehörigen jederzeit besuchen (sofern keine andere Regelung der Regierung gilt)
- Sie wissen, Ihr Angehöriger ist nicht allein
- Sie wissen, Ihr Angehöriger ist gut versorgt

Zuschüsse, Förderungen und Unterstützungsmöglichkeiten

Sind soweit alle Voraussetzungen erfüllt, so können – egal für welches Modell Sie sich entscheiden – Leistungen der Pflegekasse beansprucht werden. Hierzu zählen z.B. das Pflegegeld oder Verhinderungsgeld. Außerdem können die Kosten steuerlich abgesetzt werden.

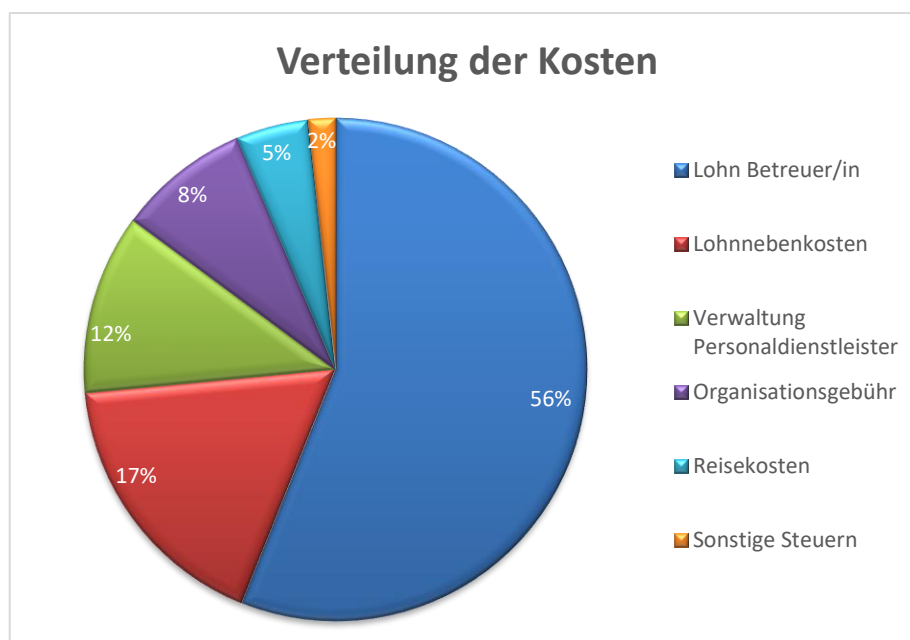
Ohne den individuellen Bedarf zu kennen, lassen sich die Kosten für die 24 Stunden Pflege kaum als pauschalen Angaben eingrenzen. Wenn Sie sich für das Betreuungsmodell der 24-Stunden-Pflege entscheiden, müssen Sie durchschnittlich mit monatlichen Gesamtkosten von 2.600 Euro* rechnen.

Faktoren, die auf den Preis der Versorgung Einfluss nehmen, sind:

- Sprachkenntnisse der Betreuungskraft (nach dem Europäischen Referenzrahmen A1 bis B2)
- Fachkenntnisse der Betreuungskraft (z.B. pflegerische Ausbildung)
- Erfahrungen der Betreuungskraft (z.B. bisherige Einsatzdauer)
- Herkunftsland der Betreuungskraft
- Umfang der Betreuung
- Leistungsgerechte Zuschläge in der Betreuung, z.B. Nachteinsätze
- Versorgung von zwei im Haushalt lebender Person oder zwei Personen

Wir achten darauf, dass die Agentur die Arbeitszeitgesetzte und Mindestlohngesetze einhält und die Betreuungskräfte ausschließlich legal entsendet werden. Hierfür erhalten wir in regelmäßigen Abständen die beantragten A1-Formulare sowie Einblick in die Kostenkalkulation der Agentur. Diese Transparenz geben wir an unsere Kunden weiter, auch das A1-Formular stellen wir zur Verfügung.

Folgende Graphik veranschaulicht die Kostenverteilung einer A2-Betreuungskraft im 1-Personen-Haushalt mit leichtem Pflegebedarf (z.B. Pflegegrad 2).



Gelder, die zur Refinanzierung zur Verfügung stehen:

1. Pflegegeld nach Pflegegraden

Den größten Beitrag zur Kostenminimierung leistet das Pflegegeld, welches je nach eingestuftem Pflegegrad von der Pflegekasse ausgezahlt wird. Sollten Sie die vollständige Auszahlung wünschen, handelt es sich um Pflegegeldleistung. Beanspruchen Sie nebenher noch eine bei den Pflegekassen zugelassene Dienstleistung, z.B. die Leistung eines ambulanten Pflegedienstes, empfiehlt sich die Beanspruchung von Kombileistungen.

Pflegegrad	Pflegegeld	Pflegesachleistungen
5	901,00 EUR	1995,00 EUR
4	728,00 EUR	1612,00 EUR
3	545,00 EUR	1298,00 EUR
2	316,00 EUR	689,00 EUR
1	125,00 EUR	0,00 EUR

2. Häusliche Pflege bei Verhinderung einer Pflegeperson

Nach §39 SGB XI kann eine Verhinderungspflege beantragt werden. Der Jährliche Leistungsumfang beträgt 42 Kalendertage. Diese kann anteilig auf die 24-Stunden-Betreuung angerechnet werden, jedoch nicht mehr als 42 Tage bzw. 1.612 Euro pro Jahr. Hinzu kann 50% für Kurzzeitpflege zusätzlich für die Verhinderungspflege veranschlagt werden, wodurch eine Erhöhung um 806 EUR auf insgesamt 2.418 EUR pro Jahr möglich ist.

3. Entlastung von pflegenden Angehörigen

Nach § 45b SGB XI haben alle Pflegebedürftigen in häuslicher Pflege einen Anspruch auf zusätzliche Betreuungs- und Entlastungsleistungen in Höhe von bis zu 125 Euro monatlich.

Der Betrag ist zweckgebunden einzusetzen und dient der Entlastung pflegender Angehöriger und vergleichbar Nahestehender sowie zur Förderung der Selbständigkeit und Selbstbestimmtheit der Pflegebedürftigen.

4. Steuervorteile

Bei Einsatz einer legal beschäftigten Betreuungskraft können die Kosten nach dem Gesetz zur Förderung von Familien und haushaltsnahen Dienstleistungen einschließlich der Pflegeleistung abgesetzt werden. Bitte wenden Sie sich für Hilfestellungen an Ihren Steuerberater.

5. Pflegehilfsmittel

Nach §78 i.V.m. §40 SGB XI haben Pflegebedürftige mit anerkanntem Pflegegrad, die zu Hause gepflegt werden, Anspruch auf kostenlose Pflegehilfsmittel im Wert von bis zu 40 € monatlich.

Beispielkalkulationen zur Refinanzierung

Kosten und Finanzierungsmöglichkeiten (1 Person)	Durchschnittlicher Betrag
Kosten für eine Betreuungskraft mit mittleren Sprachkenntnissen (A2)	ab 2.400,00 EUR
Vermittlungs- & Betreuungsgebühren Pflegescouts	inklusive
Reisekosten pro Wegstrecke	120,00 EUR
Pflegegeld bei Pflegegrad 3	- 545,00 EUR
Entlastungsbetrag	-125,00 EUR
Verhinderungspflegegeld (bis zu 2.418 EUR / Jahr)	- 201,50 EUR
Steuervorteile (bis zu 4.000,- EUR / Jahr)	- 333,00 EUR
Eigenleistung pro Monat	1.315,50 EUR

Kosten und Finanzierungsmöglichkeiten (2 Personen)	Durchschnittlicher Betrag
Kosten für eine Betreuungskraft mit guten Sprachkenntnissen (B1)	ab 2.550,00 EUR
Vermittlungs- & Betreuungsgebühren Pflegescouts	inklusive
Reisekosten pro Wegstrecke	120,00 EUR
Zuschlag 2. Person im Haushalt (aktiv)	100,00 EUR
Pflegegeld bei Pflegegrad 3 (1. Person)	- 545,00 EUR
Pflegegeld bei Pflegegrad 2 (2. Person)	-316,00 EUR
Entlastungsbetrag	-125,00 EUR
Verhinderungspflegegeld (bis zu 2.418 EUR / Jahr)	- 201,50 EUR
Steuervorteile (bis zu 4.000,- EUR / Jahr)	- 333,00 EUR
Eigenleistung pro Monat	1.119,50 EUR

Bei der Berechnung handelt es sich um Erfahrungswerte und sind keine verbindliche Kostenzusage. Bitte kontaktieren Sie Ihren Steuerberater zur Berechnung der steuerrechtlichen Möglichkeiten sowie die Pflegekasse zur Ermittlung des Pflegegeldes.

Die Leistungen der 24-Stunden-Betreuung auf einem Blick



Die Aufgaben der Betreuungsperson werden in verschiedenen Aufgabenbereichen gegliedert:

Grundpflege und Betreuung	Hauswirtschaftliche Tätigkeiten
<ul style="list-style-type: none"> • Unterstützung bei der Körperpflege • An- und Auskleiden • Zubereitung der Nahrung • Hilfestellung bei der Aufnahme von Nahrung und Getränken • Inkontinenzversorgung • Hilfestellung beim Gehen und Stehen • Mobilisierung nach Anleitung • Lagern nach Plan • Lagern nach Plan • Planung und Durchführung von Unternehmungen • Gesellschafter • Spaziergänge • Sterbebegleitung 	<ul style="list-style-type: none"> • Einkaufen • Reinigen der Wohnung • Reinigen des Arbeitsplatzes • Kochen • Waschen der Wäsche • Pflege der Zimmerpflanzen • Versorgung von Haustieren nach Absprache • Leichte Gartentätigkeiten nach Absprache

Die Aufzählung listet die wesentlichen Aufgaben des Betreuungspersonals. Weitere Tätigkeiten nach Absprache möglich.

Grenzen der Tätigkeiten: Die Behandlungspflege

Unter dem Begriff „Behandlungspflege“ versteht man alle medizinischen Leistungen der Krankenkasse, wie Wundpflege, Verabreichen von Medikamenten usw. Diese Behandlungspflege setzt dem Entsendemodell seine Grenzen und darf nicht von der Betreuungsperson, sondern muss von einem ambulanten Pflegedienst mit zertifiziertem Pflegepersonal durchgeführt werden. Unter Behandlungspflege fallen u.a. Ein- und Ausziehen von medizinischen Stützstrümpfen, Medikamentengabe, Setzen von Infusionen, Wundversorgung und Dekubitusversorgung.



Wir sind für Sie da - Individuelle Beratung und Betreuung

Als Ihre Betreuungsagentur übernehmen wir sämtliche Beratungs- und Abstimmungsaufgaben mit den ausländischen Agenturen sowie lokalen Dienstleistern, um einen optimalen Einsatz der Betreuungskraft zu gewährleisten. Zu den wesentlichen Tätigkeitsfeldern der Pflegescouts zählen:

- Wir beraten Sie ausführlich und unverbindlich bei Ihnen zuhause. Dieses Erstgespräch ist für Sie **kostenlos!**
- Wir stellen den Bedarfsanalysebogen zur Verfügung und füllen ihn gerne mit Ihnen gemeinsam aus – durch eine objektive Betrachtung des Bedarfs stellen wir sicher, dass eine bestmögliche Versorgung des zu Betreuenden erfolgen kann.
- Auf Basis des Bedarfsanalysebogens holen wir Personalvorschläge bei unseren Kooperationspartnern ein. Unser Ziel ist es, dass Sie zwischen mindestens zwei Betreuungskräften wählen können. Dieses können wir bei Spitzen, z.B. in der Urlaubszeit, oder bei besonders schwierigem Betreuungsumfang nicht immer gewährleisten. Wir prüfen die eingegangenen Personalvorschläge vor Anreise auf Kompetenz und Eignung beruhend auf unserer Erfahrung
- Wir stellen Ihnen die geeigneten Personalien vor: Inkl. Lichtbild, „Lebenslauf“ und persönlichen Details.
- Sie wählen aus den Vorschlägen „Ihre“ Betreuungskraft aus. Anschließend wird der Dienstleistungsvertrag mit dem ausländischen Unternehmen geschlossen
- Auf Wunsch holen wir Ihre Betreuungskraft von nahegelegenen Bahnhof ab¹
- Über regelmäßige Kundenzufriedenheitsbefragungen informieren Sie uns vertraulich über die Qualität der Dienstleistung und Ihre Zufriedenheit
- Wir organisieren regelmäßig den Personalwechsel, wenn die Betreuungskraft den gesetzlichen Urlaub antritt.

Unser Netzwerk macht uns stark



Andere Agenturen arbeiten allein im Bereich der häuslichen Pflege und Betreuung, wodurch sie Ihre Kompetenzen daher ganz klar eingrenzen. Wir sind hingegen überzeugt, dass eine gute Seniorenbetreuung ausschließlich auf guter Zusammenarbeit mit unterschiedlichsten Dienstleistern beruht. So kann aufgrund facettenreicher Angebote für Senioren und betreuungsbedürftige Erwachsene immer die beste Lösung gefunden werden – für Einzelkämpfer und schwarze Schafe ist am Markt kein Platz.

Daher ist unser Ziel stets die respektvolle und vielseitige Zusammenarbeit mit lokalen Dienstleistern als auch osteuropäischen Agenturen, um Ihren individuellen Bedarf bestmöglich abzudecken.

Neben den ausländischen Partnernetzwerk engagieren sich die Pflegescouts in dem lokalen Netzwerk „Initiative Zuhause leben“, gefördert von der Stadt Solingen.

¹ Bis zu 30 km, Abholgebühr 29,- EUR